

# Algemene Voorwaarden High5 Performance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, zoals deze worden gehanteerd door High5 Performance. Door gebruik te maken van de website en overige producten en diensten van High5 Performance (hierna: "de Producten") verklaar je als wederpartij uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten van High5 Performance, waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen. Gebruikers van de Producten en partijen in overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden hierna gezamenlijk tevens aangeduid als "de Wederpartij". High5 Performance is een handelsnaam van "De 5Kamp B.V." ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 57001014.

## 1. Privacy beleid

1.1 High5 Performance geeft om de privacy van haar gebruikers en heeft een zorgvuldig privacybeleid hoog in het vaandel staan. Bekijk onze Privacy Statement om te zien hoe High5 Performance haar privacybeleid ten aanzien van de gegevens van haar gebruikers voert.

## 2. Gebruik

2.1 Alleen indien akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden en de Privacy Statement, is het toegestaan de Producten gebruiken, met uitzondering van een aantal hier verderop genoemde gevallen. Door een of meer van de Producten te gebruiken verklaard Wederpartij derhalve akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 High5 Performance behoudt zich echter het recht voor om gebruikers zonder opgaaf van reden gebruik van en/of toegang tot haar Producten te ontzeggen, bijvoorbeeld door profielen te blokkeren of te verwijderen of IP-adressen van computers te blokkeren, indien High5 Performance dit nodig acht om een voor haar gewichtige reden.

2.3 Fitprofielen zijn alleen voor natuurlijke personen en Fitgroepen alleen voor gebruikers met een gezamenlijke interesse. Bedrijven en andere instellingen, zoals stichtingen, sportscholen en andere commerciële ondernemingen kunnen na in overeenstemming met High5 Performance aparte groepen aanmaken.

2.4 Profielen en groepen in strijd met voorgaande regels worden verwijderd.

## 3. Leeftijd

3.1 Voor het gebruik van de Producten dien je tenminste 16 jaar oud te zijn, of de in het land van gebruik geldende minimale leeftijd om een juridisch bindend contract te sluiten voor de Producten. Personen onder deze leeftijd hebben uitdrukkelijke toestemming van hun ouders of voogd nodig om met de Algemene Voorwaarden akkoord te kunnen gaan en van de Producten gebruik te maken of anderszinds iets met High5 Performance overeen te komen.

## 4. Aangeboden informatie

4.1 De informatie op deze website en de overige Producten - met uitzondering van de door gebruikers gegenereerde informatie - is met grote zorg samengesteld, maar een volledige juistheid, betrouwbaarheid of geschiktheid daarvan kan niet worden gegarandeerd. Het afgaan op informatie op deze website en de overige Producten, al dan niet afkomstig van High5 Performance of een van haar medewerkers, is derhalve geheel op eigen risico.

4.2 De informatie is uitdrukkelijk niet bedoeld ter vervanging van medische zorg, medisch advies of ondersteuning door professionals op overige vakgebieden. High5 Performance dient daarom ook niet gebruikt te worden bij het stellen van een (zelf)diagnose. In ieder geval wordt gebruikers dringend aangeraden om medische vragen, klachten en/of symptomen onverwijld voor te leggen aan hun behandelend arts.

4.3 Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt door Wederpartij uitdrukkelijk erkend dat High5 Performance niet aansprakelijk kan worden gehouden voor gebreken en/of onjuistheden in de door haar aangeboden informatie, en de eventuele schade die daar mogelijk uit voortvloeit.

## 5. Lichaamsbeweging

5.1 Aan het verrichten van lichaamsbeweging en het volgen van voedingsplannen kunnen risico's verbonden zijn, variërend van blessures en verwondingen tot overlijden. Gebruikers die enige vorm van lichaamsbeweging of voedingsplan met de Producten wilt beginnen, dienen dit altijd voorafgaand hieraan te overleggen met hun behandelend arts en/of diëtiste. Gebruikers die pijn ervaren of duizelig, licht in het hoofd of kortademig worden dienen direct te stoppen met lichaamsbeweging of het

voedingsplan en een arts voor advies in te schakelen.

## **6. Rechten van intellectuele eigendom**

6.1 Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door Wederpartij dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud op de Producten - met uitzondering van informatie gegenereerd door gebruikers - eigendom zijn van High5 Performance, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

6.2 High5 Performance verleent aan gebruikers een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de Producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.

6.3 Wanneer in een overeenkomst tussen High5 Performance en een derde, zijnde een bedrijf of instelling, een licentieverlening voor een of meer van de Producten wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niets publiciteerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende Producten te gebruiken.

6.4 Het is uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud op de Producten te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen High5 Performance.

6.5 Wederpartij verklaart geen handelingen te zullen verrichten die inbreuk maken of kunnen maken op de (intellectuele eigendoms- of databank) rechten van High5 Performance of derden.

## **7. Licentieverlening voor gedeelde informatie**

7.1 Wederpartij verleent in ruil voor de door High5 Performance verleende diensten aan High5 Performance een voortdurende, wereldwijde, onbeperkte, onherroepelijke, niet-exclusieve licentie om niet, met recht ter sublicentiering, om alle informatie, waaronder doch niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, foto's, video's en geluidsbestanden, ontwerpen, gebruikersinformatie, die je uploadt naar, deelt met of opslaat in de Producten of anderzijds deelt met High5 Performance (hierna: "je Gedeelde Informatie"), te gebruiken, verveelvoudigen, distribueren, overdragen, opvoeren, wijzigen, of anderzijds gebruiken, voor commerciële of andere doeleinden op of via welke media dan ook.

7.2 Door accoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, gegarandeerd Wederpartij dat de Gedeelde Informatie geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom, privacy of overig recht van derden, niet in strijd is met de wet, geen (kinder)pornografisch materiaal bevat of anderzijds aanstootgevend is, niet bedreigend is of smaadt, vrij is van virussen of andere code die schadelijk is of kan zijn voor computers, overige elektronica of de gegevens of programma's daarop vervat, en geen commerciële doeleinden heeft.

7.3 Wederpartij blijft zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele directe en indirecte schade bij High5 Performance en derden ten gevolge van de door Wederpartij Gedeelde Informatie.

## **8. Gebruikersinformatie en registratie**

8.1 Wederpartij verklaart dat de verschaftte informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, waar mogelijk zal worden aangepast in de Producten. Eventuele wachtwoorden dienen zorgvuldig bewaard te worden en mogen niet met derden worden gedeeld.

8.2 Wederpartij mag derden geen toegang verschaffen tot de Producten via haar eigen registratie. Bij overtreding is Wederpartij volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.

8.3 Wederpartij is akkoord dat High5 Performance alle door Wederpartij aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt, zie hierover ook onze Privacy Statement.

## **9. Communicatie**

9.1 High5 Performance kan gebruikers verschillende communicaties sturen via de Producten, waaronder updatenotificaties of herinneringen, e-mail of anderzijds. Gebruikers kunnen zelf instellen bij de instellingen in hoeverre je hiervan gebruik wenst te maken.

9.2 Wederpartij gaat er mee akkoord dat High5 Performance Wederpartij sporadisch mag benaderen voor belangrijke wijzigingen van of updates voor de Producten, indien zij dit nodig acht. Deze communicatie zal in beginsel nooit commerciële uitingen van derden bevatten.

9.3 Binnen de Producten kunnen leden onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten of discussiëren binnen groepen. Wederpartij verklaart geen spam, of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderzijds, waaronder doch niet beperkt tot bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreukmakende, privacyschendende of reclame-inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarde kan - als met andere voorwaarden - resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang

tot en gebruik van de Producten en opzegging van de gebruikslicentie.

9.4 Het staat High5 Performance te allen tijde vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de Gedeelde Informatie zonder nader bericht te verwijderen indien deze naar haar mening beneden standaard is of anderszins ongeschikt.

9.5 Voor alle communicatie en omgang via de Producten gelden in elk geval de volgende richtlijnen voor gebruikers:

- a) Houd het altijd leuk en positief!
- b) Ga op een respectvolle manier met elkaar om
- c) Respecteer elkaars mening, ook al ben je het niet eens
- d) Plaats geen "off-topic" berichten in een discussie
- e) Val mensen niet lastig met irrelevante zaken
- f) Maak geen reclame voor producten of diensten

## 10. Informatie van derden

10.1 De Producten kunnen informatie bevatten van derden of daarna doorverwijzen, waaronder doch niet beperkt tot informatie aangemaakt door gebruikers, advertenties, banners en website links (hierna: "Informatie van Derden").

10.2 Informatie van Derden wordt door High5 Performance niet vooraf bekeken, waardoor we de juistheid daarvan niet kunnen garanderen. High5 Performance is op generlei wijze aansprakelijkheid voor Informatie van Derden, noch voor de eventueel daaruit voortvloeiende directe of indirecte schade.

10.3 Derde partijen kunnen aansluiten op High5 Performance via een API en daarmee toegang krijgen tot openbare gegevens op de Producten, waaronder mogelijk persoonlijke gegevens van gebruikers die met hun toestemming op de Producten zijn geopenbaard. Daarnaast kunnen derden via de API toegang krijgen tot openbare en afgesloten persoonlijke gegevens, wanneer gebruikers hier zelf toestemming voor geven. De Algemene Voorwaarden en Privacy Statement van High5 Performance zijn in beginsel niet van toepassing zijn op toepassingen van derden. Deze derden hanteren mogelijk eigen, afwijkende Algemene Voorwaarden en Privacy Statements.

## 11. Onrechtmatige informatie

11.1 Na melding zal High5 Performance de aanwezigheid van onrechtmatige informatie in een of meer van de Producten binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen. Inbreuk op je rechten dient per e-mail gemeld te worden op [info@High5 Performance.com](mailto:info@High5Performance.com).

11.2 Deze melding dient in elk geval de volgende zaken te bevatten:

- a) de URL waar de vermeende inbreukmakende informatie te vinden is.
- b) je uitdrukkelijke verklaring dat het materiaal inbreuk maakt op je rechten en waarom.
- c) indien het om een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom gaat, dien je onderbouwd te stellen dat je de eigenaar bent van het betreffende recht, en in hoeverre de informatie inbreuk daarop maakt.
- d) indien je iemand anders vertegenwoordigt, een machtiging die je bevoegd maakt namens de rechthebbende te handelen, ondertekend door de rechthebbende.
- e) Je naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer, zodat High5 Performance contact met je kan opnemen.

## 12. Betaalde Producten

12.1 De vermelde prijzen van de Producten zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

12.2 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud en kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden aangepast.

12.3 Periodieke abonnementen zijn voor Wederpartij niet opzegbaar voor de termijn dat zij worden overeengekomen. Na afloop van de eerste overeengekomen termijn worden abonnementen automatisch verlengd, in beginsel voor eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen. Gebruikers kunnen in het laatste geval wel tussentijds opzeggen, waarbij een opzegtermijn van één maand geldt. Voor maandelijkse abonnementen geldt een opzegtermijn van 2 weken.

12.4 Opzegging van een abonnement dient te gebeuren via [deze link](#), waarnaar het abonnement op de gegeven einddatum zal worden beëindigd.

12.5 Betaling is verschuldigd op het moment van sluiten van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.6 De Producten worden na betaling zo snel als mogelijk geleverd of binnen de termijn overeengekomen. High5 Performance accepteert echter geen aansprakelijkheid voor enige schade, indien de levering onverhoopt na de overeengekomen termijn plaatsvindt.

### **13. Wijzigingen van de Producten**

13.1 High5 Performance behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer van de Producten, te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of altijd, zonder dat zij hierover op voorhand of achteraf dit aan Wederpartij hoeft te communiceren en ongeacht of het betaalde of onbetaalde Producten betreft.

13.2 Dit houdt tevens in dat een deel of het geheel van je Gedeelde Informatie niet langer toegankelijk kan zijn of verloren kan gaan. High5 Performance is niet aansprakelijk voor enige uit dit verlies voortvloeiende directe of indirecte schade.

13.3 In geval van een dergelijke wijziging van de Producten, om welke reden dan ook, heeft Wederpartij slechts recht op retournering pro ratio van reeds (vooruit)betaalde bedragen aan High5 Performance of haar partners indien dit is overeengekomen.

### **14. Wijziging Algemene Voorwaarden**

14.1 High5 Performance behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Na wijziging zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden onverwijld ter inzage worden aangeboden op de website.

14.2 Door de website en overige producten van High5 Performance na wijziging van de Algemene Voorwaarden te blijven gebruiken verklaart Wederpartij akkoord te zijn met de nieuwe, gewijzigde Algemene Voorwaarden.

### **15. Conformiteit en uitsluiting van aansprakelijkheid**

15.1 De Producten en de inhoud daarvan worden door High5 Performance en haar partners geleverd zoals deze zijn, dat wil zeggen, inclusief mogelijke gebreken.

15.2 Noch High5 Performance, noch haar partners of leveranciers geven enige garantie, expliciet of impliciet, ten aanzien van de functionaliteit van de Producten of enige inhoud daarvan.

15.3 High5 Performance kan niet garanderen dat de Producten op enig of ieder moment beschikbaar zijn van enige locatie, en dat dit op een veilige wijze gebeurt, of dat fouten worden opgelost of dat de Producten vrij zijn van virussen of andere mogelijk schadelijke programmatuur of onderdelen.

15.4 Wederpartij erkent dat de Producten mogelijk (verborgen) gebreken vertonen en accepteert hieraangaande het risico voor de hieruit voortvloeiende schade aan haar kant. Wederpartij kan niet op grond van non-conformiteit een overeenkomst opzeggen.

### **16. Elektronische handtekening**

16.1 Door de Producten te gebruiken verschaft Wederpartij een elektronische handtekening voor de akkoordverklaring dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### **17. Toepassing en competentie**

17.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle eventuele eerdere afspraken of toezeggingen, tenzij deze uitdrukkelijk op schrift zijn overeengekomen door een beschikkingsbevoegde bestuurder van High5 Performance.

17.2 Mogelijk is een deel van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing in het toepasselijke recht. In geval van nietigheid of vernietiging van enige bepalingen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

17.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

*Laatst gewijzigd: 1 januari 2018*