

Privacy Statement

Deze Privacy Statement informeert je over hoe High5 Performance omgaat met persoonsgegevens die zij verwerkt voor de producten en diensten die High5 Performance biedt (hierna: 'de Producten'). High5 Performance biedt mensen onder andere een platform om hen te helpen fit te worden. Hiertoe verwerkt zij persoonsgegevens, waaronder gegevens over de fysieke gesteldheid van mensen, zoals het lichaamsgewicht. Het is daarom belangrijk te weten dat High5 Performance zorgvuldig met je persoonsgegevens omspringt, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorschrijft. High5 Performance is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1524272. Deze Privacy Statement is van toepassing, in combinatie met de Algemene Voorwaarden, op alle gebruikers van de Producten, ongeacht of zij geregistreerd zijn of niet.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn de gegevens die informatie bevatten over een persoon (dus geen bedrijf), die aan de hand van die gegevens identificeerbaar is. Je kunt hierbij denken aan je naam, adres en telefoonnummer. Ter bescherming van je privacy zijn er regels opgenomen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, die instellingen verplichten zorgvuldig om te springen met deze gegevens.

2. Welke informatie verzamelt en verwerkt High5 Performance?

Allereerst verwerkt High5 Performance algemene gebruikersinformatie bij gebruik van de Producten, zoals bijvoorbeeld het IP-adres van je computer, het soort internetbrowser dat je gebruikt en hoe je gebruik maakt van High5 Performance, zoals bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt op de website van High5 Performance. Daarnaast gebruikt High5 Performance 'cookies', wat kleine tekstbestandjes zijn die de server van High5 Performance op je harde schijf of in het geheugen van je computer opslaat, om je bij een volgend bezoek beter van dienst te kunnen zijn. Cookies worden veel gebruikt door websites en zijn niet schadelijk voor je computer. Als je wilt kun je je internetbrowser zo instellen dat die het gebruik van nieuwe cookies blokkeert.

Gebruikers kunnen voor een optimaal gebruik van de Producten een persoonlijk profiel aanmaken, waarvoor High5 Performance een aantal gegevens van je nodig heeft. Dit zijn allereerst je naam, achternaam en e-mailadres. Daarnaast dien je nog een aantal andere gegevens te verstrekken, die noodzakelijk zijn voor de specifieke dienstverlening, zoals je taal, leeftijd, lengte, gewicht, geslacht en de plaats waar je vandaan komt. Bij registratie kun je aangeven je echte naam niet te tonen op je profiel, zodat de informatie door de andere gebruikers niet naar jou te herleiden valt.

Voor verder gebruik van High5 Performance kun je aanvullende gegevens opgeven, zoals een profielfoto en aanvullende gegevens over je fysieke gesteldheid, zoals je vetpercentage, tailleomvang, BMI, de sportschool waar je sport, etc. De gegevens die je invult bij het doen van de Fittest worden automatisch verwerkt in je profiel.

3. In hoeverre is informatie over je zichtbaar?

High5 Performance biedt je de mogelijkheid om je echte naam te verbergen, zodat de gegevens niet naar je persoon terug te leiden zijn. Betalende leden kunnen meer informatie afschermen dan niet-betalende gebruikers, en zelfs hun volledige profiel onzichtbaar maken voor anderen. Het idee achter dit onderscheid is dat High5 Performance gratis is en in ruil daarvoor vragen we je om je profielinformatie te delen met het netwerk. Als je bereid bent PRO-lid te worden krijg je als extra service meer mogelijkheden om je informatie af te schermen.

4. Hoe beschermt High5 Performance je persoonsgegevens?

High5 Performance spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de (persoons)gegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt je wachtwoord bijvoorbeeld gecodeerd opgeslagen, zodat zelfs bij High5 Performance niemand hier toegang tot heeft. Besef je bij het delen van je informatie met High5 Performance wel dat geen computersysteem in de wereld dat is aangesloten op het internet 100% te beveiligen is en dat gegevens dus onrechtmatig ontvreemd kunnen worden. Net zoals iemand bij je huisarts zou kunnen inbreken om je medisch dossier te stelen. High5 Performance verstrekt nooit jouw persoonsgegevens zonder jouw toestemming aan derden.

5. Hoe gebruikt High5 Performance je persoonsgegevens?

High5 Performance kan je persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:

a) om je te adviseren op gezondheidsgebied

- b) om je op de hoogte te houden van belangrijke informatie over de Producten, zoals bijvoorbeeld nieuwe updates
- c) om de Producten zoveel mogelijk te doen aansluiten op jouw wensen en behoeften
- d) ter beveiliging en de verkrijging van geanonimiseerde statistische gegevens

We hebben, net als jij waarschijnlijk, een hekel aan spam en zullen je daarom zo min mogelijk e-mailen over updates van de Producten. In je profielinstellingen heb je uitgebreide mogelijkheden om in te stellen, waarvoor je wel of geen e-mail wilt ontvangen, waaronder e-mailcoaching door personal trainer High5-coach.

Alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven kan High5 Performance je benaderen voor leuke aanbiedingen en kortingen van partners van High5 Performance. High5 Performance verstrekt verder alleen gegevens aan derden indien zij daartoe op grond van de wet is verplicht.

6. Wijzigingen

Deze Privacy Statement kan worden uitgebreid of anderszins worden gewijzigd. Door na wijziging gebruik te maken van de Producten, verklaar je akkoord te zijn met voornoemde wijzigingen. Kijk dus met enige regelmaat of de Privacy Statement is gewijzigd.

Laatst gewijzigd: 1 januari 2018